



REGULAMIN

Warunki współpracy i składania zamówień w firmie Textit

§ 1 Zamówienia

1.1 Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie mailowej na adresy skrzynek michal@textit.pl lub kontakt@textit.pl z podaniem pełnych danych firmy oraz danych kontaktowych osoby odpowiedzialnej za realizację zamówienia po stronie Zamawiającego.

1.2 Jeżeli Zamawiający zalega z płatnościami, firma Textit Magdalena Suder-Pawluk zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia kolejnego zamówienia przed uiszczeniem zaległych należności.

1.3 Zakupiony przez Zamawiającego towar pozostaje własnością firmy Textit Magdalena Suder-Pawluk, do momentu całkowitego uregulowania płatności za ten towar.

§ 2 Płatności

2.1 Przed rozpoczęciem jego realizacji wymagana jest zaliczka w wysokości około 40 % wartości zamówienia, pozostała do zapłaty kwota powinna być uregulowana przelewem przed wydaniem towaru w przypadku nowych Zamawiających i do 14 dni od daty wystawienia faktury dla Zamawiających będących stałymi klientami firmy Textit Magdalena Suder-Pawluk, o ile przed przyjęciem zamówienia nie ustalono inaczej.

2.2 Nowi Zamawiający zobowiązani są do płatności w formie przedpłaty za pierwsze pięć zamówień. Po realizacji tych płatności klient może ubiegać się o standardowy termin płatności dla stałego klienta (§2 p.1).

2.3 Częściowe wykonanie umowy: w przypadku dostarczania towaru w kilku partiach, Zamawiający pokrywa koszty transportu każdej partii oraz każdorazowo otrzymuje fakturę na dostarczony towar, o ile nie ustalono inaczej.

2.4 W przypadku wycofania się Zamawiającego z realizacji zamówienia, w trakcie jego realizacji, Zamawiający zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty poniesione przez firmę Textit Magdalena Suder-Pawluk przy realizacji tego zamówienia.

2.5 W przypadku przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności firma Textit Magdalena Suder-Pawluk ma prawo do naliczenia odsetek za zwłokę oraz obciążenia płatnika kosztami upomnień.

2.6 Klienci których zobowiązania wobec firmy Textit Magdalena Suder-Pawluk przekroczą ustalony termin płatności, mogą utracić możliwość zapłaty z terminem określonym w §2 p.1

2.7 W przypadku wystąpienia jakichkolwiek kwestii spornych, Zamawiający nie posiada żadnych uprawnień do wstrzymania płatności lub części płatności za zakupiony towar. Ewentualne rozliczenia wynikające z kwestii spornych nastąpią dopiero po obopólnym uzgodnieniu stanowiska stron.

2.8 Firma Textit Magdalena Suder-Pawluk ponosi odpowiedzialność za zrealizowane zamówienie tylko i wyłącznie do wysokości jego wartości.

§ 3

Towar i zdobienie

3.1 Ze względu na specyfikę procesu produkcji, firma Textit Magdalena Suder-Pawluk ma prawo dostarczyć +/- 20% zamówionej ilości towaru. Zamawiający zobowiązuje się do przyjęcia dostarczonej ilości i zapłaty za nią. W przypadku wymagania dokładnej ilości zamówionego towaru, Zamawiający zobowiązuje się do poniesienia dodatkowych kosztów z tym związanych. Ilość ta dotyczy zarówno produkcji kompleksowej odzieży jak i dodatków odzieżowych. Przy zamówieniach powyżej 500 sztuk możliwe jest zmniejszenie rozbieżności procentowej ilości finalnie dostarczonych produktów, co należy ustalić przy składaniu zamówienia.

3.2 Firma Textit Magdalena Suder-Pawluk nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe braki towaru u dostawców.

3.3 Firma Textit Magdalena Suder-Pawluk ma prawo do dokonania zmian w ilości sztuk zamówionych w poszczególnych rozmiarach odzieży. Zmiany te nie mogą przekroczyć 20% zamówionej ilości towaru.

3.4 Firma Textit Magdalena Suder-Pawluk nie ponosi odpowiedzialności z tytułu różnicy pomiędzy kolorystyką towaru w katalogu, a rzeczywistym kolorem towaru będącego przedmiotem zamówienia, jak również z tytułu niewielkich różnic w odcieniach w obrębie zamówionego asortymentu.

3.5 Logo firmy, treść nadruku lub haftu i ewentualnie wymagany układ graficzny należy dostarczyć e-mailem lub na innym nośniku elektronicznym wraz z wydrukiem oraz dokładnym opisem wielkości wzoru i kolorów. Przygotowanie projektu niezgodnie z wymaganiami firmy Textit Magdalena Suder-Pawluk będzie wiązało się z dodatkowymi opłatami wg aktualnej stawki za godzinę pracy grafika.

3.6 W przypadku towaru dostarczonego przez zamawiającego, w wyniku procesu produkcji 5% towaru może ulec uszkodzeniu. Firma Textit Magdalena Suder-Pawluk nie ponosi odpowiedzialności za zniszczony towar. Na życzenie zamawiającego firma Textit Magdalena Suder-Pawluk odeśle wszystkie zniszczone sztuki.

3.7 Przed przyjęciem do realizacji zlecenia które zawiera zdobienia takie jak nadruki czy haft, drogą mailową zostanie ustalone położenie oraz rozmiar każdego ze zdobień. Firma Textit Magdalena Suder-Pawluk może również dostarczyć wizualizacje określające powyższe informacje. Wizualizacje mają charakter poglądowy, przedstawione na nich produkty nie zawsze są identyczne z fizycznymi pod względem wymiarów, a kolory mogą być zniekształcone ze względu na parametry monitora na którym są wyświetlane. Firma Textit Magdalena Suder-Pawluk zastrzega sobie granicę błędu + / - 2cm między realizacją a ustalonymi parametrami położenia zdobienia.

§ 4 Transport

4.1 Zamawiający może odebrać towar własnym transportem. Na zlecenie Zamawiającego towar może być wysłany za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszty dostawy pokrywa Zamawiający. Firma Textit Magdalena Suder-Pawluk nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku wystąpienia opóźnienia z przyczyn niezależnych od niej.

4.2 Przyjmując towar od firmy przewozowej, Zamawiający jest zobowiązany – w przypadku gdy kartony są naruszone lub towar uległ w transporcie jakimkolwiek uszkodzeniu – do odnotowania tego faktu i sporządzenia odpowiedniego dokumentu z pracownikiem firmy kurierskiej.

§ 5 Reklamacje

5.1 Reklamacji podlega jedynie towar zakwalifikowany jako uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem. Informacje o jakichkolwiek brakach ilościowych lub jakościowych w dostawach muszą dotrzeć do firmy Textit Magdalena Suder-Pawluk w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty otrzymania towaru przez Zamawiającego. Zamawiający ponosi wszelkie koszty transportu związane ze zwrotem reklamowanego towaru. Reklamacja będzie rozstrzygana w terminie 30 dni od jej pisemnego zgłoszenia.

5.2 Po odsprzedaniu lub odstąpieniu towaru kolejnemu odbiorcy, odpowiedzialność za jakiegokolwiek wady jakościowe i ilościowe przenosi się na Zamawiającego. Sprawdzenie towaru przed przekazaniem go komukolwiek należy do odpowiedzialności Zamawiającego. To samo dotyczy towaru poddanego dalszym obróbkom (np. nadruk czy haft) w przypadku, gdy Zamawiający nabywa w firmie Textit Magdalena Suder-Pawluk czysty towar. Zwroty towaru przerobionego w jakikolwiek sposób nie są akceptowane. Firma Textit Magdalena Suder-Pawluk nie uznaje odstępstw od tej reguły.

§ 6 Prawa autorskie

6.1 Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie wykonanych przez firmę Textit Magdalena Suder-Pawluk produktów w materiałach reklamowych, na stronie internetowej, jako części

ekspozycji na targach branżowych oraz jako próbek możliwości technicznych firmy Textit Magdalena Suder-Pawluk co do jakości materiału, druku lub haftu. Firma Textit Magdalena Suder-Pawluk ma prawo do umieszczania w swoich materiałach reklamowych informacji o wykonaniu usługi dla Zamawiającego.

6.2 Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za posiadanie praw autorskich oraz prawa do rejestracji znaku w zakresie niezbędnym do wykonania zamówienia.

§ 7

Pozostałe warunki

7.1 Wszelkie zmiany odnoszące się do powyższych warunków wymagają formy pisemnej oraz akceptacji obu stron pod rygorem nieważności.

7.2 Spory powstałe w wyniku realizacji powyższych Warunków będą załatwiane w drodze polubownych uzgodnień. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez Sąd właściwy dla siedziby firmy Textit Magdalena Suder-Pawluk.

7.3 W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

7.4 Niniejszym przyjmuję i oświadczam, że zapoznałem się z treścią prezentowanych powyżej warunków współpracy, nie wnosząc tym samym żadnych zastrzeżeń. Wyrażam również zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu współpracy. Zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych, Dz. U nr 133, poz. 883.